

お客様各位

日本ガスエネルギー社員などを装った点検等による悪質な訪問にご注意下さい。

弊社あるいは弊社関連会社の社員等を装いガスメーターにぶつかったのでコンロ等の点検をさせて欲しいなどと言いお客様の自宅へ不審者が訪問する等の事案が多発しております。

今回の手口

*突然訪問しボンベ交換の際にガスメーターに身体が当たってしまったので点検をさせて欲しいとの事で部屋に上がりこみコンロやガス警報器などを点検するふりをしガス器具の無い様なりリビングまで入り込んで来たとの事案。

*ガス配管に物を落としたので点検をさせて欲しいとインターホンを鳴らすも外側のカメラに自分の姿が写りこまない様な形でインターホンを押しお客様が不審に思い玄関ドアを開けずにいるとドアノブをガチャガチャと回しそのまま立ち去るなどの事案。

日本ガスエネルギーでは

- *ガス設備の定期保安点検、ガスメーター取替作業で費用等を請求することはありません。
- *お客様からのご依頼等を除き、訪問の際には事前にはがきや訪問チラシ等により、訪問のご案内をしております。
- *訪問する際は必ず、日本ガスエネルギー社員は身分証明書を携行しております。不審を覚えた場合には「身分証明書」の提示を求めて下さい。
- *器具販売、器具修理などによりお客様より代金を受領する場合には必ず領収書を発行します。